

Club VYV Partenariat
Tour Montparnasse
32^{ème} étage

Mercredi 18 mars 2020

Programme de la journée

09h00 - 09h30	Café d'accueil
09h30 - 10h15	Présentation d'une mutuelle ✓ La Mutuelle d'Entraide de la Mutualité Française (MEMF)
10h15 - 11h00	Discussion autour d'un thème statutaire ✓ Les règles de parité : discussion et échanges de pratiques
11h00 - 13h00	Présentation du Dispositif de Médiation de la Consommation <i>Cette session sera animée par :</i> ✓ Valérie Frémaudeau - Juriste - Pôle Droit des sociétés-Droit de la Mutualité, Groupe VYV
13h00 - 14h00	Pause Déjeuner
14h00 - 14h55	Présentation de la plateforme YVON : les solutions assurances du Groupe VYV à destination des jeunes et des étudiants <i>Cette session sera animée par :</i> ✓ Nicolas Decloux - Chargé de Projet Yvon, Groupe VYV
14h55 - 15h00	Conclusion

ATTENTION

Ce Club sera suivi d'un Atelier consacré à RMA. Il est ouvert à toutes les Mutuelles qui souhaitent y participer.

15h00 - 17h00	Atelier Ressources Mutuelles Assistance (RMA)
	Présentation de RMA - https://www.ressources-mutuelles-assistance.fr/ Présentation de MonA (Mon Assistance Digitale), la plateforme d'assistance en ligne en marque blanche Echange entre participants et partages d'expériences <i>Cette session sera animée par :</i> ✓ Sébastien Elatri - Directeur du Développement, RMA ✓ Jean Chapeau - Responsable Digital, RMA ✓ Kevin Darmoy - Chargé d'Affaires, RMA
17h00	Fin des travaux